

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Zamówienia na drzwi suwane, zabudowe wneki, eurokuchnie oraz inne prace realizowane będą przez firmę Euro-Ceramika lub jej przedstawiciela

2. Termin realizacji zamówienia od 5 do 25 dni roboczych

W wyjątkowych wypadkach z winy kooperantów firmy termin ten może ulec wydłużeniu (trudności zaopatrzeniowe). W takiej sytuacji Przedstawiciel ma obowiązek wcześniej powiadomić Klienta o nowym terminie i podać przyczyny zwłoki.

3. Składanie zamówień.

Klient w momencie składania zamówienia wpłaca zaliczkę w wysokości do 45 % wartości zamówienia oraz uzgadnia następne płatności w przypadku usług zawierających wiele elementów (np. szafa - 1 element, pawlacz - 2, drzwi - 3 ..... i t d).

Płatności będą dokonywane w trakcie ich wykonywania, w miarę ich zrealizowania.

W przypadku braku środków finansowych u inwestora wykonawca odstąpi od umowy

4. W przypadku wadliwej wyceny dokonanej przez punkt przyjmujący zamówienie, monter po dokonaniu obmiarów ma prawo ją skorygować.

5. Dodatkowe opłaty;

Cena montażu obejmuje wniesienie na wysokość do czwartego piętra włącznie

O ile występowała by konieczność wniesienia na wyższe piętra obowiązuje dopłata uzgodniona indywidualnie z wykonawcą w momencie składania zamówienia.

Cena montażu obejmuje transport w promieniu do 18 km od siedziby firmy.

W przypadku większych odległości transport będzie rozliczany dodatkowo wg stawek dla transportu bagażowego

Cena montażu nie obejmuje wyrównania ewentualnych krzywizn ścian, podłóg i sufitu w mieszkaniu klienta

W przypadku zlecenia robót dodatkowych lub wykonanych z konieczności np. opisanej jak w wierszu powyżej uzgodnione zostaną dopłaty oraz przesunięcie terminu, wg cennika znajdującego się w siedzibie firmy

6. Rezygnacja z zamówienia.

Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu 48 godzin od daty podpisania i otrzyma pełny zwrot zaliczki. Po tym terminie zaliczka przepada.

7. Reklamacje.

Wszelkie reklamacje należy najpierw składać u wykonawcy

8. Firma odpowiada za zrealizowane zamówienia przez okres do 3 lat.

Gwarancja oznacza, że towar wadliwy będzie wymieniony. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie związane bezpośrednio z istotą towaru bądź wykonanej w związku z tym towarem usługi.

9. Klient potwierdza wykonanie usługi i przyjęcia towaru bez zastrzeżeń poprzez zapłatę.

10. W przypadku nieobecności Klienta w domu w umówionym terminie, za ponowny dojazd klient będzie musiał zapłacić koszty dojazdu.

11. Pełny cennik znajduje się w siedzibie firmy i jest do wglądu na każde żądanie zamawiającego

akceptacja warunków umowy przez

Warunki umowy są zgodne z przepisami kodeksu cywilnego i prawa budowlanego

klienta

wykonawce